

T | +31(0)166 - 609 300
F | +31(0)166 - 604 877
E | info@magnumheating.nl
W | magnumheating.nl

IBAN | NL37INGB0655775129
BIC/SWIFT | INGBNL2A
KvK | 22043037
BTW | NL8074.91.950.B01

Garantie- en retourvoorwaarden – versie juli 2019

Garantie

- MAGNUM Heating (hierna te noemen: MAGNUM) besteedt grote zorg aan de kwaliteit van het bedrijf en zijn producten. Deze kwaliteit wordt gewaarborgd door diverse keuringen en normeringen verstrekt door externe instanties. Deze hebben zowel betrekking op de organisatie (ISO 9001:2018) als op het productgamma (VDE, KOMO, MPA, SKZ).
- Mocht een product onverhoopt niet correct functioneren of defect geraken, adviseren wij contact met ons op te nemen om de betreffende situatie met ons te bespreken. Aan de hand hiervan proberen we het probleem waar mogelijk op afstand te verhelpen.
- Mocht het probleem op afstand onverhoopt niet verholpen kunnen worden, zullen we tijdens dit contact een vervolgstap adviseren. Deze is afhankelijk van het type product en bijbehorende klachtmelding. Dit kan onder meer inhouden; het verstrekken van meer gegevens, het controleren van bepaalde waarden of het retourneren van het product.
- Een niet correct functionerend of defect product wordt niet op voorhand en zonder beoordeling van MAGNUM vervangen. Mocht dit toch zonder overleg geschiedt neemt MAGNUM hier afstand van en ligt deze verantwoording bij de klant.
- De garantietermijn op het betreffende product staat omschreven op www.magnumheating.nl, in onze catalogus en/of in het meegeleverde installatievoorschrift.
- De garantie betreft uitsluitend de reparatie of vervanging van het betreffende product. Mogelijk bijkomende kosten zoals gevolgschade, arbeidskosten of enige andere extra kosten vallen buiten de productaansprakelijkheid en derhalve buiten de garantie.
- MAGNUM draagt zorg voor reparatie of vervanging bij een niet correct functionerend of defect product binnen de garantieperiode. MAGNUM staat garant dat het product na reparatie of vervanging overeenkomstig de kwaliteitseisen en levensduurverwachting van een nieuw product geretourneerd wordt. Er geldt geen opschortende werking met betrekking tot de garantietermijn.

T | +31(0)166 - 609 300
F | +31(0)166 - 604 877
E | info@magnumheating.nl
W | magnumheating.nl

IBAN | NL37INGB0655775129
BIC/SWIFT | INGBNL2A
KvK | 22043037
BTW | NL8074.91.950.B01

Retouren

- Bij een retourzending adviseren wij om op voorhand telefonisch of per e-mail contact met ons op te nemen. Hiermee kunnen we gericht adviseren op welke wijze de retour zo snel mogelijk af te handelen.
- Indien een retourzending een gevolg is van een garantieaspect zoals hiervoor beschreven of een andere MAGNUM verwijtbare oorzaak, besluit de beslissingsbevoegde medewerker van MAGNUM op welke wijze deze retour tot stand komt.
- Indien een retourzending een gevolg is van iedere andere oorzaak die niet aan MAGNUM verwijtbaar is, zijn de kosten van het retour sturen voor rekening van de klant.
- Bij het retourneren van een artikel ter creditering dient het artikel in volledige nieuwstaat te verkeren en direct door MAGNUM verkoopbaar te zijn.
- Indien het betreffende artikel op eniger wijze gebruikt is, gebruikerssporen bevat of andere kenmerken vertoont waardoor het niet meer in nieuwstaat verkeerd, is het niet meer door MAGNUM verkoopbaar en houdt MAGNUM zich het recht voor het artikel niet of slechts gedeeltelijk te crediteren. Indien geen creditnota gemaakt wordt, blijft het artikel eigendom van de klant en kan het op verzoek door MAGNUM aan de klant geretourneerd worden.
- Bij het retourneren van een artikel buiten een MAGNUM verwijtbare oorzaak om wordt een bedrag van EUR 15,00 (netto exclusief BTW) op de creditnota in mindering gebracht wegens administratie- en verpakingskosten.

Slotbepaling

In situaties waarin de hierboven omschreven voorwaarden geen uitsluitel geven besluit de directie van MAGNUM.